**О ПРОВЕДЕНИЕ «ГОРЯЧЕЙ ЛИНИИ» ПО ВОПРОСАМ ПРОДАЖИ ТЕХНИЧЕСКИ СЛОЖНЫХ ТОВАРОВ**

***Консультационный пункт*** филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Иркутской области» в Нижнеудинском районе проводит консультирование граждан по телефону «Горячей линии» по вопросам защиты прав потребителей при приобретении ими технически сложных товаров не надлежащего качества, а также об особенностях предъявления требований в установленные законодательством сроки.

Технически сложные товары- это группа товаров, при покупке которых, у потребителей очень часто возникают вопросы по защите прав потребителей, как потребителей.

Технически сложные товары – это потребительские товары длительного пользования, имеющие сложное устройство и выполняющие функции с использованием различных энергоресурсов. Когда вы приобретаете технически сложных товар, необходимо помнить и осознавать, что у данной категории товаров существует особый механизм его возврата и обмена. Какие требования вправе предъявить продавцу и в какие сроки, если товар оказался ненадлежащего качества? Можно ли вернуть товар, если он не понравился? Как правильно сдать товар на ремонт?

Телефоны «горячей линии» 8 (39557) 7-09-53

**Ваши вопросы Вы можете направить на электронный адрес:**

ffbuz-nizhneudinsk@yandex.ru

Вопросы можно задать в рабочие дни с 09:00 до 17:00 по телефону горячей линии.